

Algemene verkoopvoorwaarden

Echte Bakker Piet Snelders

Toepasselijkheid

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan *Echte Bakker Piet Snelders*. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van *Echte Bakker Piet Snelders* te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van *Echte Bakker Piet Snelders* zijn vrijblijvend. *Echte Bakker Piet Snelders* accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. *Echte Bakker Piet Snelders* behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief eventuele bezorg en administratie kosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, fax, E-mail, Internet is de overeenkomst een feit. *Echte Bakker Piet Snelders* behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

Bezorgkosten

Echte Bakker Piet Snelders bezorgt alleen bestellingen in Oosterhout en directe omgeving, tenzij anders besproken. De klant dient voor minimaal €10,00 te bestellen om gebruik te kunnen maken van de bezorgdienst van *Echte Bakker Piet Snelders*. De bezorgkosten bedragen €1,50 per bezorgadres. De bestelling wordt tussen 9.00 uur en 12.00 uur bezorgd, tenzij anders besproken.

Leveringen

Echte Bakker Piet Snelders zal steeds streven naar snelle levering van het bestelde. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder artikel 3 bedoelde overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door *Echte Bakker Piet Snelders* ten behoeve van de levering ingeschakelde derden. De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant *Echte Bakker Piet Snelders* daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één (1) dag na de aflevering, mondeling of schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen.

Betaling

De klant voldoet bij *Echte Bakker Piet Snelders* aan de verplichting, die ontstaat uit de onder punt bestellingen bedoelde overeenkomst, middels contante betaling aan bezorger of vooraf betaling in onze winkel, tenzij anders besproken. In het geval dat *Echte Bakker Piet Snelders* en factuur stuurt, zal de betaling binnen de termijn van acht (8) kalenderdagen moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bank- respectievelijk girorekening van *Echte Bakker Piet Snelders*.

Reclames, garantie en retourgoederen

De termijn voor reclames met betrekking tot geleverde goederen beperkt zich tot het onder punt leveringen, 3e alinea gestelde. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft *Echte Bakker Piet Snelders* de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Als garantietermijn voor geleverde producten geldt de termijn, die door de betrokken leverancier van *Echte Bakker Piet Snelders* wordt gegarandeerd, gerekend vanaf de datum van aflevering door *Echte Bakker Piet Snelders*. Binnen deze termijn vindt kosteloos vervanging of reparatie van ondeugdelijke onderdelen plaats, zulks met in acht name van de specifieke voorwaarden van de leverancier. Retourzendingen worden in alle gevallen slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij *Echte Bakker Piet Snelders* zijn aangemeld, indien zij zijn voorzien zijn van een uniek retournummer en indien de verpakking van het product onbeschadigd is. De kosten van retourzendingen komen ingeval van het onder punt reclames, garantie en retourgoederen, 1e en 2e alinea, bedoelde voor rekening van *Echte Bakker Piet Snelders*, in alle andere gevallen voor rekening van de klant.

Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van *Echte Bakker Piet Snelders* over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden. Hetzij aan de klant zelf hetzij aan de receptie van het opgegeven afleveradres.

Klantgegevens

Indien de klant aan *Echte Bakker Piet Snelders* opgave doet van een adres is *Echte Bakker Piet Snelders* gerechtigd alle bestellingen aan dat adres te verzenden met behoud van alle rechten zoals bedoeld in punt betaling. Klanten zijn verplicht adreswijzigingen schriftelijk te melden aan:

Echte Bakker Piet Snelders

Keiweg 9

4901 JD Oosterhout

Tel: 0162 432044

Email: info@bakkerijsnelders.nl

Aansprakelijkheid

Echte Bakker Piet Snelders is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van *Echte Bakker Piet Snelders* is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van *Echte Bakker Piet Snelders* komen. *Echte Bakker Piet Snelders* draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt *Echte Bakker Piet Snelders* eveneens geen verantwoordelijkheid. *Echte Bakker Piet Snelders* is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en *Echte Bakker Piet Snelders*, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van *Echte Bakker Piet Snelders*. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door *Echte Bakker Piet Snelders* uitgesloten.

Diversen

Ingeval van overmacht heeft *Echte Bakker Piet Snelders* het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat *Echte Bakker Piet Snelders* gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan, die niet aan *Echte Bakker Piet Snelders* kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Rechten

Alle contacten en transacties met *Echte Bakker Piet Snelders* geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van *Echte Bakker Piet Snelders*. Niets uit uitgaven of publicaties van *Echte Bakker Piet Snelders* mag worden veelevoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Echte Bakker Piet Snelders*.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen *Echte Bakker Piet Snelders* en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Klachten

De klant is gehouden de goederen direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten binnen een dag na het tijdstip van aflevering van goederen, telefonisch, schriftelijk - of per e-mail bij *Echte Bakker Piet Snelders* te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde goederen. Producten waarover een klacht is ingediend, dient in originele verpakking klaar gezet te worden voor ophaal door *Echte Bakker Piet Snelders*. *Echte Bakker Piet Snelders* heeft de keuze het desbetreffende product tegen redenering daarvan te vervangen voor een nieuw product hiervoor wordt geen geld gerestitueerd. Manco's en bij aflevering zichtbare gebreken dienen echter binnen 6 uur na aflevering bij *Echte Bakker Piet Snelders* te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende.

Echte Bakker Piet Snelders
Keiweg 9
4901 JD Oosterhout
Tel: 0162 432044
Fax: 0162 428416
<http://www.bakkerijsnelders.nl>
Email: info@bakkerijsnelders.nl
K.V.K. Breda 20084646
BTW: 805598340.B01
Rek. nr. ING Bank 65.68.61.509